



Trutnovský úřad je nově dostupnější pro osoby se sluchovým postižením

Trutnov, 29.07.2022 – **Vyřídit si osobní doklady, pronajmout si městský prostor, ověřit podpis, nahlédnout do katastru a další běžné agendy na městském úřadě - pro zdravé osoby snadná záležitost, ale pro neslyšící velmi obtížná. Tzv. Tichá linka má tento problém odstranit. Nově ji na doporučení pracovní skupiny Trutnov bez překážek zavedl Městský úřad Trutnov.**

Městský úřad Trutnov nadále zkvalitňuje a rozšiřuje služby poskytované klientům. Čerstvě zavedenou novinkou je Tichá linka. Ta má ulehčit komunikaci s úředníky osobám se sluchovým nebo kombinovaným postižením. „*Klient s takovým postižením nemůže využít klasický hovor po telefonu a při osobní návštěvě se také dorozumí velmi obtížně. Díky podpoře on-line tlumočnicků či přepisovatelů, kteří jsou k dispozici při telefonickém kontaktu i při samotné návštěvě úřadu, je tato bariéra odstraněna. Klienta služba nic nestojí, ale nesmírně mu usnadní jednání s úřadem,*“ popisuje novinku starosta Michal Rosa, který vznik pracovní skupiny Trutnov bez překážek inicioval.

Tichou linku provozuje po celé republice Tichý svět, o. p. s. A jak Tichá linka funguje? „*Pokud klient komunikuje ve znakovém jazyce, vybere si on-line tlumočení a spojí se s tlumočnickem prostřednictvím videohovoru. Pokud komunikuje v českém jazyce, zvolí službu přepisu a spojí se s přepisovatelem skrze textové okno. Tlumočnick/přepisovatel potom zprostředkuje s úřadem telefonickou nebo osobní komunikaci či upraví nebo přeloží text,*“ vysvětluje fungování služby Michaela Novotná, Tichý svět, o. p. s. Služba pro jednání s trutnovským městským úřadem je k dispozici na stránkách www.trutnov.cz – tlačítko Tichá linka na hlavní stránce. V případě osobní návštěvy úřadu zajistí on-line tlumočnicka proškolení zaměstnanci inforecepce ve vstupní hale budovy. Více informací o službě na www.tichalinka.cz.

Kontakt pro komunikaci s médii

Mgr. Michaela Dědková

tisková mluvčí

tel. 499 803 309, 735 793 913

e-mail: dedkova@trutnov.cz